

Vous heurtez-vous à des barrières linguistiques au travail?

Répondez au questionnaire linguistique de LA si vous pensez que oui.

Évaluez chaque question selon une échelle de 1 à 10, 10 signifiant que vous êtes entièrement d'accord et 1 pas du tout d'accord.

1. Avez-vous déjà été confronté à un problème de communication en raison de barrières linguistiques entre vous et d'autres collègues?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Les situations suivantes se sont produites à mon travail en raison de barrières linguistiques :

- Des malentendus contribuant à des inefficacités
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Je ne peux pas collaborer efficacement à cause de mon manque de connaissances linguistiques
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Ma productivité est plus faible qu'elle devrait l'être
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- La productivité de mon équipe est plus faible qu'elle devrait l'être
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Mon service à clientèle s'en ressent
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Mon équipe ne me respecte pas assez
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- J'ai du mal à attirer et à garder du personnel talentueux
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- La sécurité des travailleurs est compromise dans mon équipe
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- La rétention du personnel est limitée dans mon équipe
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. En tant que gestionnaire mondial, indiquez le degré d'influence de ces barrières linguistiques quand vous travaillez avec des personnes non anglophones.

- Recruter et conserver un personnel diversifié
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Fournir une expérience client uniforme dans plusieurs langues

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Gérer des opérations à l'extérieur du Canada
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Gérer un personnel non anglophone diversifié
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Communiquer avec des fournisseurs, des entrepreneurs et des partenaires d'affaires à l'extérieur du Canada
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Communiquer avec des clients existants ou potentiels à l'extérieur du Canada
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Établir la présence d'une marque dans des marchés émergents
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 - Créer un environnement de travail sécuritaire

4. Dans votre rôle actuel, la formation offerte est-elle adéquate pour surmonter vos barrières linguistiques?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. À votre poste actuel, quels sont les plus grands défis linguistiques et culturels que vous rencontrez pour réussir en ce moment?

- Adaptation culturelle
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Comprendre l'étiquette et les coutumes des affaires
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Incapacité de communiquer efficacement avec des clients et des entreprises
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Incapacité d'articuler des stratégies et des idées à l'oral
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Incapacité de communiquer efficacement avec des employés
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Rythme de vie différent
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Incapacité d'articuler des stratégies et des idées à l'écrit
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Score :

Si vous avez obtenu un score de 1 à 4, vous devriez rafraîchir vos connaissances linguistiques et culturelles, mais ce n'est pas une urgence.

Si vous avez obtenu un score de 5 à 7, vous devriez commencer à porter attention à certaines barrières linguistiques et culturelles, car elles vont bientôt devenir des problèmes importants.

Si vous avez obtenu un score de 8 ou plus, il vous faut rapidement chercher des services de consultation et de formation personnalisés pour surmonter les importantes barrières linguistiques et culturelles qui nuisent à votre carrière.

Contactez-nous (info@language-advantage.com) pour découvrir comment nous pouvons vous aider à remettre votre carrière et votre entreprise sur la bonne voie en faisant progresser sans peine vos communications en langue étrangère dans différents contextes culturels.

Language Advantage Inc. Tél : 647-343-5368 Courriel : info@language-advantage.com